

## Communiqué au sujet de l'uniforme scolaire 2024-2025

Les commandes d'uniforme se font en ligne [www.asdpromo.com](http://www.asdpromo.com), dans la section **UNIFORME SCOLAIRE**.

La plateforme de commande en ligne est simple et facile à utiliser. Des chartes de grandeurs pour chacun des vêtements offerts sont accessibles et ont été simplifiées. Prendre note qu'il y a des tailles juniors et adultes dans les choix. Les paiements peuvent se faire par virement Interac ou par carte de crédit.

Il est très important de vérifier votre commande avant de compléter votre paiement. Les adresses avec appartement, le numéro d'appartement doit être inscrit à la suite de votre adresse et vous devez fournir aussi votre code d'entrée s'il y a lieu. Nous acceptons les échanges et remboursements, tant que les vêtements n'ont pas été portés ou lavés, mais vous êtes responsables du retour de ceux-ci à la compagnie. Vous pouvez suivre la procédure de retour et d'échange sur la plateforme, uniforme scolaire.

Lors du paiement, vous aurez le choix entre livrer votre commande à votre domicile ou à votre lieu de travail. Afin de prévenir certains inconvénients, il est fortement recommandé de passer votre commande **avant le 10 juin**. De cette façon, vous aurez votre commande en avance et s'il y a des échanges à effectuer, vous pourrez les effectuer avant le début de l'année scolaire.

### **Dates importantes pour les commandes à partir du 6 mai**

- **En commandant d'ici le 26 juillet**, vous pourrez choisir l'option de livraison à l'école directement. De cette façon, vous pourrez sauver les frais de transport. Il vous faudra vous diriger vers l'école secondaire **Dalbé-Viau, mercredi le 21 août**. Vous pourrez récupérer votre commande **entre 15h00 à 18h30**. Si vous ne pouvez venir chercher vous-mêmes votre commande, vous pouvez envoyer une personne de votre choix, famille, ami, voisin et avec la copie de la commande, nous lui remettrons.

En ce qui concerne les **dates de livraison à domicile ou à votre lieu de travail**, nous procéderons par étape.

- **Première étape**, les commandes effectuées du 6 mai au 10 juin, seront livrées dans la semaine du 15 juillet.
- **Deuxième étape**, les commandes effectuées du 11 juin au 1er juillet seront livrées dans la semaine du 19 août.
- **Troisième étape**, les commandes effectuées du 2 juillet au 29 juillet, seront livrées après le 16 septembre.
- **À partir du 30 septembre**, les livraisons reprendront de façon régulière, soit de 4 à 10 jours ouvrables, à la suite de votre commande.

### **Options d'échange**

Il y a deux options pour les échanges :

- **Option 1** : Nous serons présents, **mercredi le 21 août, de 15h00 à 18h30**, à l'école directement. Il est primordial de suivre la procédure, que vous retrouverez sur la plateforme, **uniforme scolaire, Retour/Échange**. Vous devez envoyer votre formulaire rempli, par courriel à [info@asdpromo.com](mailto:info@asdpromo.com), dans les deux semaines après avoir reçu votre commande. C'est uniquement de cette façon que nous pourrions faire l'échange sur place le 21 août. **Si vous n'avez pas eu la chance d'envoyer le formulaire par courriel, à l'intérieur des deux semaines, vous pourrez vous présenter à l'école ce même jour. Vous devrez avoir avec votre échange le formulaire rempli.** Ensuite nous repartirons avec votre commande et le formulaire. L'échange sera fait à la compagnie et l'échange sera livré à l'école, à l'attention de votre enfant, dans les deux semaines suivantes.
- **Option 2** : Effectuer l'échange selon la procédure habituelle, par service de courrier. Vous devez suivre la procédure Retour/Échange que vous retrouverez sur la même plateforme, [www.asdpromo.com](http://www.asdpromo.com), **UNIFORME SCOLAIRE, école Dalbé-Viau, Retour/Échange**. La procédure devra être faite, au maximum, deux semaines après avoir reçu votre commande afin de recevoir votre échange à temps pour la rentrée scolaire. Calculez également deux semaines de délais. Il est donc important de passer votre commande avant le 10 juin.

## Service de livraison

Purolator est notre service de courrier. Lors de votre commande, vous aurez la chance de choisir entre une livraison avec signature et une livraison sans signature. Ne prenez pas de chance et prenez l'option livraison avec signature. Vous êtes responsables du colis livré à votre adresse. Un courriel vous est envoyé au moment où votre commande quitte la compagnie avec un numéro de suivi. Mais le chauffeur de Purolator ne laissera pas votre commande au seuil de la porte si vous n'êtes pas présent. Il le laissera à un centre de distribution près de votre adresse. Nous ne voulons pas que votre commande soit égaré ou volé, vous en êtes responsable et la livraison avec signature est votre seule garantie.

## ASD vous remercie

N'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance au 450-632-6445 ou par courriel : [info@asdpromo.com](mailto:info@asdpromo.com)



**Uniform orders are made online [www.asdpromo.com](http://www.asdpromo.com), in the SCHOOL UNIFORM section.**

The online ordering platform is simple and easy to use. Size charts for each of the garments offered are accessible and have been simplified. Please note that there are junior and adult sizes in the choices. Payments can be made by Interac transfer or credit card.

It is very important to verify your order before completing your payment. Addresses with an apartment, the apartment number must be entered after your address and you must also provide your entry code if applicable. We accept exchanges and refunds, as long as the clothing has not been worn or washed, but you are responsible for returning it to the company. You can follow the return and exchange procedure on the school uniform platform.

When paying, you will have the choice between delivering your order to your home or workplace. To avoid certain inconveniences, it is strongly recommended to place your order before June 10. This way, you will have your order in advance and if there are exchanges to be made, you will be able to make them before the start of the school year.

## Important dates for orders from May 6

- By ordering by July 26, you will be able to choose the option of delivery to the school directly. This way you can save shipping costs. You will need to head to Dalbé-Viau secondary school on Wednesday August 21. You can collect your order between 3:00 p.m. and 6:30 p.m. If you cannot come and collect your order yourself, you can send a person of your choice, family, friend, neighbor and with the copy of the order, we will give it to them.

Regarding delivery dates to your home or workplace, we will proceed step by step.

- First step, orders placed from May 6 to June 10 will be delivered in the week of July 15.
- Second step, orders placed from June 11 to July 1 will be delivered in the week of August 19.
- Third step, orders placed from July 2 to July 29 will be delivered after September 16.
- From September 30, deliveries will resume regularly, 4 to 10 working days, following your order.

## Exchange Options

There are two options for exchanges:

- Option 1: We will be present, Wednesday August 21, from 3:00 p.m. to 6:30 p.m., directly at the school. It is essential to follow the procedure, which you will find on the platform, school uniform, Return/Exchange. You will need to send your completed form by email to [info@asdpromo.com](mailto:info@asdpromo.com) within two weeks of receiving your order. It is only in this way that we will be able to make the exchange on site on August 21. If you have not had the chance to send the form by email, within two weeks, you will be able to come to school that same day. You will need to have the completed form with your exchange. Then we will leave with your order and the form. The exchange will be made to the company and the exchange will be delivered to the school, for the attention of your child, within the following two weeks.
- Option 2: Carry out the exchange according to the usual procedure, by mail service. You must follow the Return/Exchange procedure which you will find on the same platform, [www.asdpromo.com](http://www.asdpromo.com), SCHOOL UNIFORM, Dalbé-Viau school, Return/Exchange. The procedure must be carried out, at most, two weeks after receiving your order in order to receive your exchange in time for the start of the school year. Also calculate two weeks of lead time. It is therefore important to place your order before June 10.

## Delivery service

Purolator is our courier service. When ordering, you will have the chance to choose between delivery with signature and delivery without signature. Don't take a chance and take the signature delivery option. You are responsible for the package delivered to your address. An email is sent to you when your order leaves the company with a tracking number. But the Purolator driver will not leave your order at the door if you are not present. They will leave it at a distribution center near your address. We do not want your order to be lost or stolen, you are responsible for this and delivery with signature is your only guarantee.

ASD thanks you

Do not hesitate to contact our customer service if you have any questions or need assistance at 450-632-6445 or by email: [info@asdpromo.com](mailto:info@asdpromo.com)