



Uniforme scolaire 2021-2022

Communiqué au sujet de l'uniforme scolaire 2021-2022

Afin de continuer à vous offrir le service durant la pandémie, les commandes d'uniforme se feront uniquement en ligne www.asdpromo.com, dans la section **UNIFORME SCOLAIRE**.

La plateforme de commande en ligne est simple et facile à utiliser. Des chartes de grandeurs pour chacun des vêtements offerts sont accessibles et ont été simplifiées. Prendre note qu'il y a des tailles juniors et adultes dans les choix. Les paiements peuvent se faire par virement Interac ou par carte de crédit.

Il est très important de vérifier votre commande avant de compléter votre paiement. Nous acceptons les échanges et remboursements, tant que les vêtements n'ont pas été portés ou lavés, mais vous êtes responsables du retour de ceux-ci à la compagnie. Vous pouvez suivre la procédure de retour et d'échange sur la plateforme, uniforme scolaire.

Lors du paiement, vous aurez le choix entre livrer votre commande à votre domicile ou à votre lieu de travail. Il y aura également l'option livrer à l'école le 24 août. (Voir plus bas les informations à ce sujet) Afin de prévenir certains inconvénients, il est préférable de faire livrer à votre domicile ou à votre lieu de travail. De cette façon, vous aurez votre commande en avance et s'il y a des échanges à effectuer, vous pourrez les effectuer avant le début de l'année scolaire. Nous vous permettrons de faire des échanges lors de cette date de distribution à l'école. Vous devez suivre la procédure Retour/Échange que vous retrouverez sur la même plateforme, uniforme scolaire. La procédure devra être faite, au maximum, deux semaines avant la date de distribution à l'école.

En ce qui concerne les **dates de livraison à domicile ou à votre lieu de travail**, nous procéderons par étape.

- **Première étape**, les commandes effectuées du 1^{er} mai au 30 mai, seront livrées dans la semaine du 12 juillet.
- **Deuxième étape**, les commandes effectuées du 31 mai au 20 juin, seront livrées dans la semaine du 16 août.
- **Par la suite**, les livraisons reprendront de façon régulière, soit de 5 à 10 jours ouvrables, à la suite de votre commande. (À partir du 6 septembre)

En ce qui concerne **la date de distribution à l'école**, nous procéderons comme suit.

- Le 24 août, de 15h00 à 18h00, notre équipe sera installée à l'école afin de vous remettre votre commande. Elle sera vérifiée sur place et s'il y a un ou des échanges à effectuer, nous prendrons les informations et nous effectuerons les échanges au retour à nos bureaux. Ce processus pourrait prendre de 5 à 10 jours ouvrables avant que les vêtements échangés ne reviennent à l'école aux mains de votre enfant.

-

N'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance au 450-632-6445 ou par courriel : info@asdpromo.com